

Podniesienie kompetencji informatorów turystycznych oraz jakości obsługi turystów ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych

Podlaska Regionalna Organizacja Turystyczna wraz z Polską Organizacją Turystyczną zapraszają do udziału w bezpłatnym szkoleniu pn. „Podniesienie kompetencji informatorów turystycznych oraz jakości obsługi turystów ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych”, które odbędzie się w dniu 18 czerwca 2015 r. o godz. 10:00 w sali nr 115 Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego (ul. Wyszyńskiego 1).

Jednocześnie informujemy, że szkolenie będzie transmitowane „na żywo” przez Internet. Umożliwi to przeszkolenie większej liczby osób szczególnie tych, które nie mają możliwości osobistego uczestnictwa.

Transmisja online

Szkolenie skierowane jest do osób pracujących w centrach i punktach informacji turystycznej województwa podlaskiego.

Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji oraz podwyższenie kwalifikacji zawodowych informatorów turystycznych, którzy poprzez bezpośredni kontakt z klientem najmocniej wpływają na jakość udzielanej informacji i zadowolenie turysty.

Uczestnicy nabędą wiedzę dot. zasad funkcjonowania Informacji Turystycznej oraz profesjonalnej obsługi turystów ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych. Poznają nowe atrakcje turystyczne naszego regionu, a także dowiedzą się jak skutecznie wykorzystywać portale społecznościowe w swojej pracy.

Zgłoszenie uczestnictwa prosimy przesyłać do dnia 16.06.2015 r. mailowo: agnieszka.ostaszevska@podlaskieit.pl lub faxem 85 743 54 08.

Zapraszamy do udziału!

 [Karta zgłoszenia.pdf \(153.5 KB \)](#)

 [Program szkolenia dla informatorów turystycznych - 18.06.2015 r..pdf \(144.92 KB \)](#)

