

Nauczanie umiejętności komunikowania się oparte na doświadczaniu. Czego uczyć i jak uczyć? - kurs na UMB

Umiejętność komunikowania się z pacjentem jest jedną z podstawowych kompetencji lekarza (oprócz wiedzy i umiejętności klinicznych).

W dniach **6-8 października 2014 r.** na Wydziale Nauk o Zdrowiu, Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku (ul. Szpitalna 37), odbywa się kurs na temat nauczania umiejętności komunikowania się z pacjentem. W kursie uczestniczy 20 osób reprezentujących różne ośrodki akademickie w Polsce; są to lekarze, pielęgniarki, psychologowie.

Osoby prowadzące kurs, to światowi eksperci w dziedzinie komunikacji klinicznej – z Uniwersytetu w Cambridge (UK), Uniwersytetu Iowa (USA) oraz Uniwersytetu Medycznego w Holandii; autorzy podręczników dla studentów medycyny i lekarzy.

Osobami prowadzącymi są:

Dr Jonathan Silverman – University of Cambridge (UK), współautor podręcznika „Teaching and Learning Communication Skills in Medicine, President European Association of Communication in Healthcare (EACH);

Prof. Marcy Rosenbaum – Office of Consultation and Research in Medical Education, University of Iowa (USA);

Associate prof. Evelyn van Weel-Baumgartner Radboud University Medical Centre Nijmegen (Holandia).

Pierwszego dnia, uczestnicy kursu dowiedzą się, **czego uczyć** czyli co jest przedmiotem nauczania – jakie są modele konsultacji lekarskiej (rozumianej jako wizyta pacjenta u lekarza), obserwując przygotowane nagrania video z udziałem symulowanych pacjentów.

Podczas drugiego i trzeciego dnia kursu, uczestnicy dowiedzą się, **jak uczyć** komunikacji klinicznej, wykorzystując metodę „małych grup”, technikę odgrywania ról, symulowanych pacjentów, nagrań konsultacji lekarskich na video oraz zasad udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej innym uczestnikom szkolenia.

Celem przedsięwzięcia jest propagowanie w Polsce nauczania komunikacji klinicznej zgodnie ze światowymi standardami, co w efekcie może poprawić jakość relacji między pacjentem a fachowym pracownikiem medycznym. Aby to osiągnąć istnieje potrzeba nowoczesnego kształcenia i wymiany doświadczeń nauczycieli w tej dziedzinie.

Zakład Medycyny Rodzinnej i Pielęgniarstwa Środowiskowego
Uniwersytet Medyczny w Białymstoku

