

Specjalna infolinia dla białostoczan

Trwają przygotowania do uruchomienia w Urzędzie Miejskim specjalnej infolinii dla mieszkańców Białegostoku. Pod jednym numerem telefonu będzie można uzyskać informacje o urzędowych sprawach oraz zgłosić interwencję. W najbliższych dniach pod nr telefonu 85 879 79 79 można sprawdzić swoją Obwodową Komisję Wyborczą.

Centrum Obsługi Teleinformatycznej będzie uruchamiane stopniowo. Do końca 2014 r. będzie obsługiwało wszystkie sprawy z Departamentu Obsługi Mieszkańców i Urzędu Stanu Cywilnego natomiast kompleksowa infolinia powstanie do października 2015 r.

Do zadań COT będzie należała przede wszystkim obsługa zapytań i interwencji zgłaszanych telefonicznie przez mieszkańców Białegostoku. Białostoczanie uzyskają tam informacje na temat wszystkich spraw urzędowych. Będą również mogli zgłosić swoje uwagi dotyczące spraw miejskich.

Standardowo COT będzie czynne w godzinach pracy Urzędu, ale razie potrzeby godziny pracy infolinii będą wydłużane, tak jak np. przed najbliższymi wyborami samorządowymi.

Więcej na: www.bialystok.pl.

