

Zdalna obsługa w urzędach skarbowych. 60 tys. udzielonych informacji telefonicznych w regionie

Czasowe ograniczenie dostępu do urzędów skarbowych ze względu na rozprzestrzenianie się koronawirusa nie oznacza, że nie są one dostępne zdalnie. Krajowa Administracja Skarbowa (KAS) zachęca do korzystania z e-usług oraz kontaktu z urzędami skarbowymi poprzez e-PUAP, e-mail i telefonicznie.

Od 16 marca pracownicy urzędów skarbowych w województwie podlaskim przeprowadzili blisko 60 tys. rozmów telefonicznych, podczas których odpowiadali na pytania podatników. Trwająca kampania PIT sprawiła, że oczywiście najwięcej pytań dotyczy rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych za 2019 rok. Kolejnych 2 tys. pytań zostało przesłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Bazy telefonów do poszczególnych urzędów skarbowych można znaleźć za pośrednictwem Izby Administracji Skarbowej w Białymstoku - [link do strony internetowej](#). Należy odnaleźć swój urząd i skorzystać z zakładki „Kontakt/Telefony”



*źródło: Krajowa Administracja Skarbowa
oprac. Anna Augustynowicz*

